

EMPOWER YOUR KNOWLEDGE

MILANO | ITALY

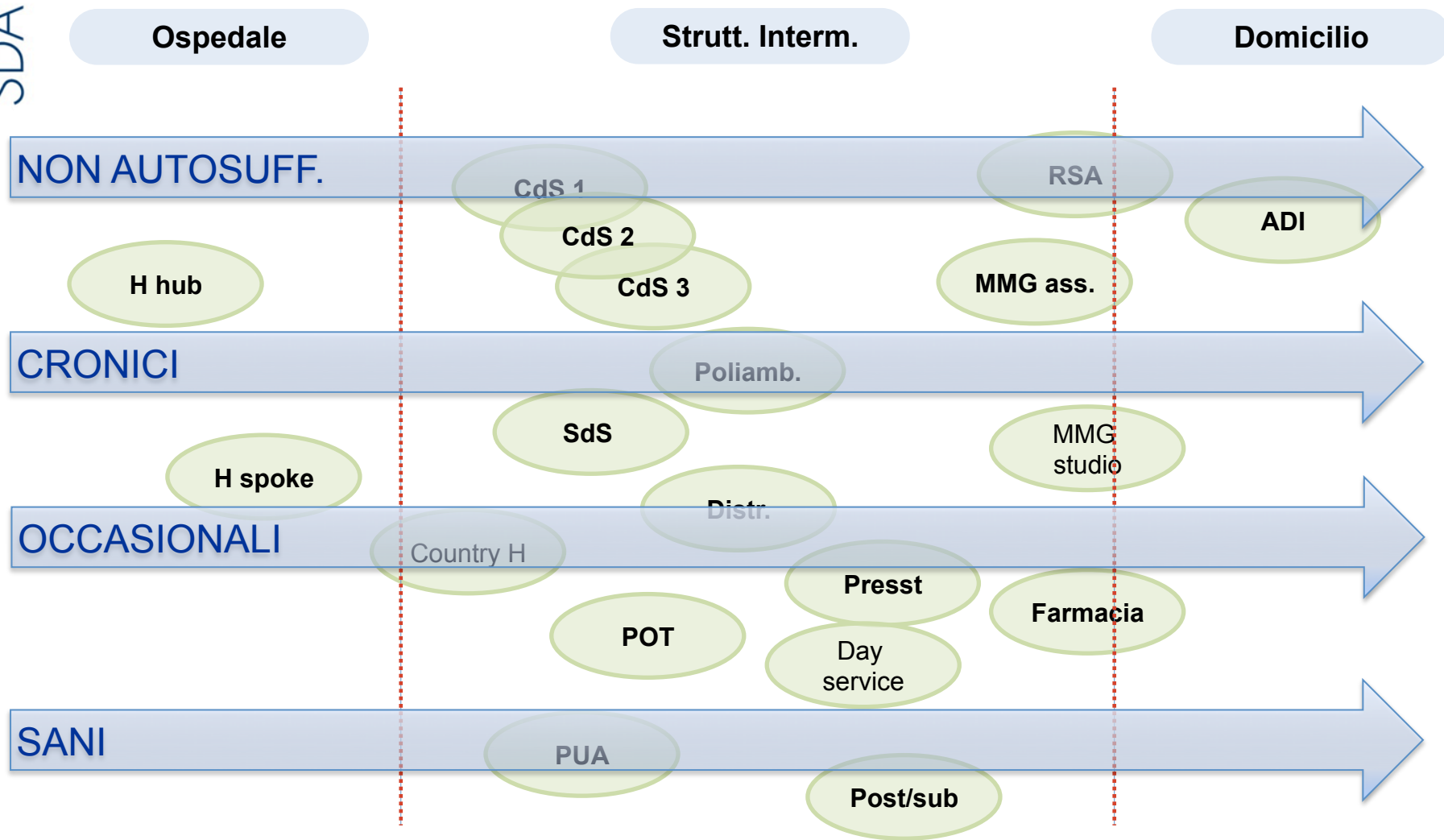
Divisione Ricerche “Claudio Dematté”

Osservatorio OCPS

CRONICITA' E DOMICILIARITA':
STRATEGIE E MODELLI PER L'INTEGRAZIONE PUBBLICO-PRIVATO

Mario Del Vecchio

Dalla popolazione alle popolazioni, dai silos ai percorsi



Una ricetta condivisa: la presa in carico

- Stratificazione della popolazione e reclutamento precoce
- PDTA efficaci e individualizzati
- Integrazione operativa e clinica della filiera professionale e dei servizi
- Controllo della *compliance*, monitoraggio clinico, rivalutazione in itinere
- *Empowerment* ed *engagement* del paziente e del suo ambiente di riferimento

La presa in carico come funzione autonoma e complessa

da somma atti, prestazioni, servizi assicurati da singoli professionisti con il coordinamento di un professionista (il mmg)



a funzione organizzativa e gestionale assicurata, anche attraverso piattaforme di servizi, la cui titolarità è affidata ad aziende e non più a singoli professionisti (associazione MMG con pers. giuridica, ASST, accreditato sanitario o sociosanitario),

Il modello di fondo

REGOLAZIONE
FINANZIAMENTO

**PRESA IN
CARICO**

CASE
MANAGER

MMG
SPECIALISTA

PIATTAFORMA
DI SERVIZI

EROGAZIONE

I compiti del gestore (delibere regionali)

- Sottoscrizione del PAI con il paziente
- Definizione del PAI
- Coordinamento e attivazione integrata dei nodi della rete erogativa
- **Erogazione di prestazioni sanitarie e sociosanitarie, direttamente o tramite partner di rete accreditati e/o a contratto**
- Monitoraggio dell'aderenza del paziente al percorso programmato
- Garanzia della relazione proattiva con il paziente, anche attraverso la prenotazione delle prestazioni, il coordinamento dei diversi partner di rete
- Garanzia di servizi volti ad assicurare l'accesso alla medicina diffusa, quali ad esempio la telemedicina;
- Case management

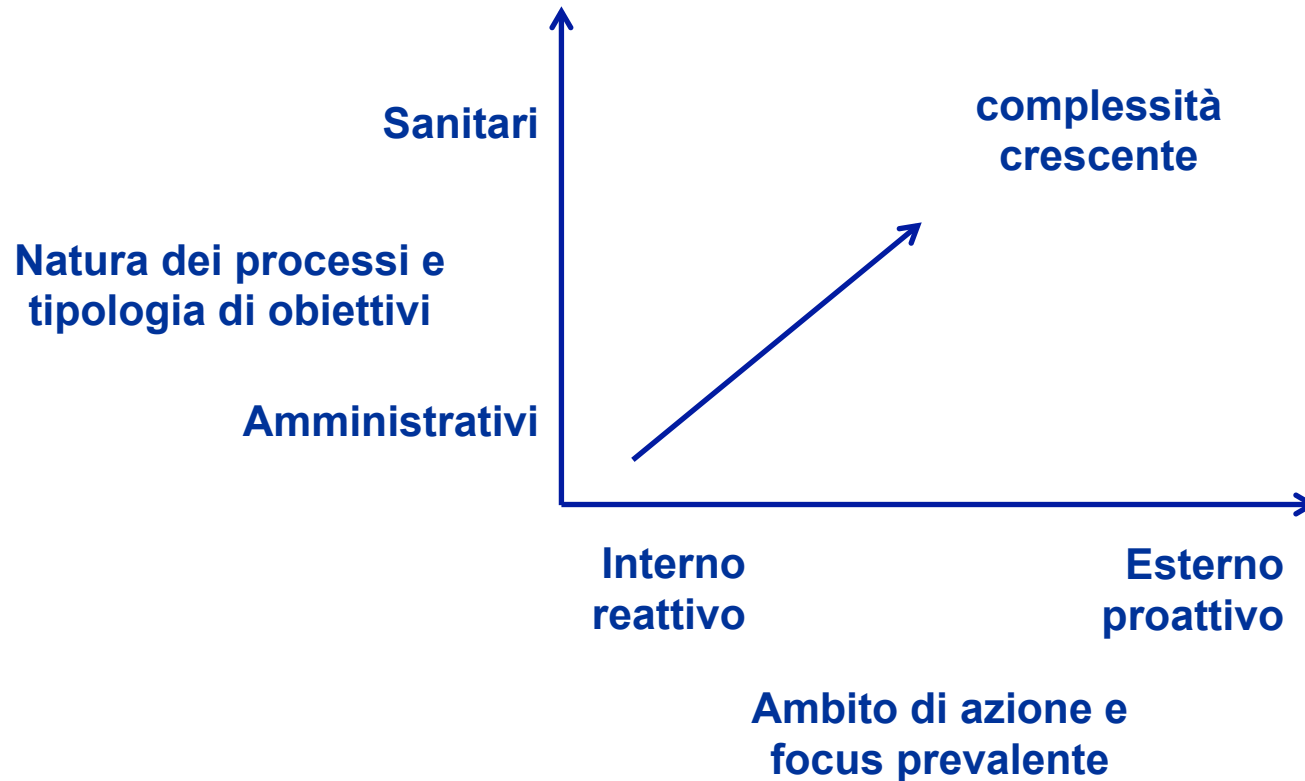
La piattaforma di servizi: un oggetto complesso

- Eterogeneità di processi e funzioni
 - piattaforme e sistemi informativi (funzioni operative e BI)
 - call center
 - assistenza domiciliare
 - telemedicina, telesorveglianza, wearable, domotica, ...
 - centrale operativa (prenotazioni, recall, ...)
 - case management
 - supporto al self care ed educazione del paziente
 - coordinamento delle cure e allineamento clinico dei professionisti
 -

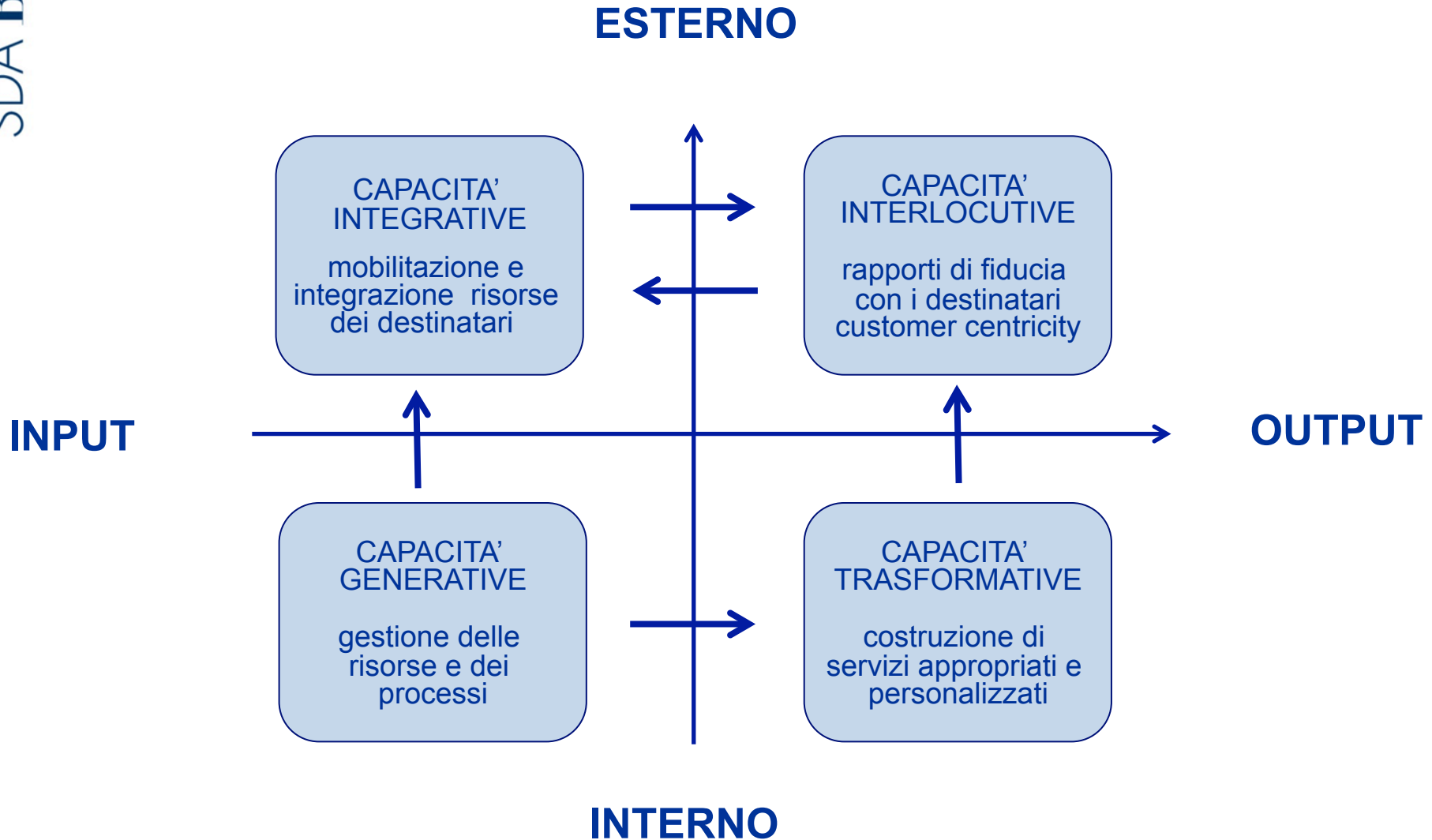
La piattaforma di servizi: un oggetto complesso

Confini labili

- processi amministrativi vs processi sanitari
- servizi di supporto vs erogazione di prestazioni
- soddisfare le attese vs stimolare comportamenti

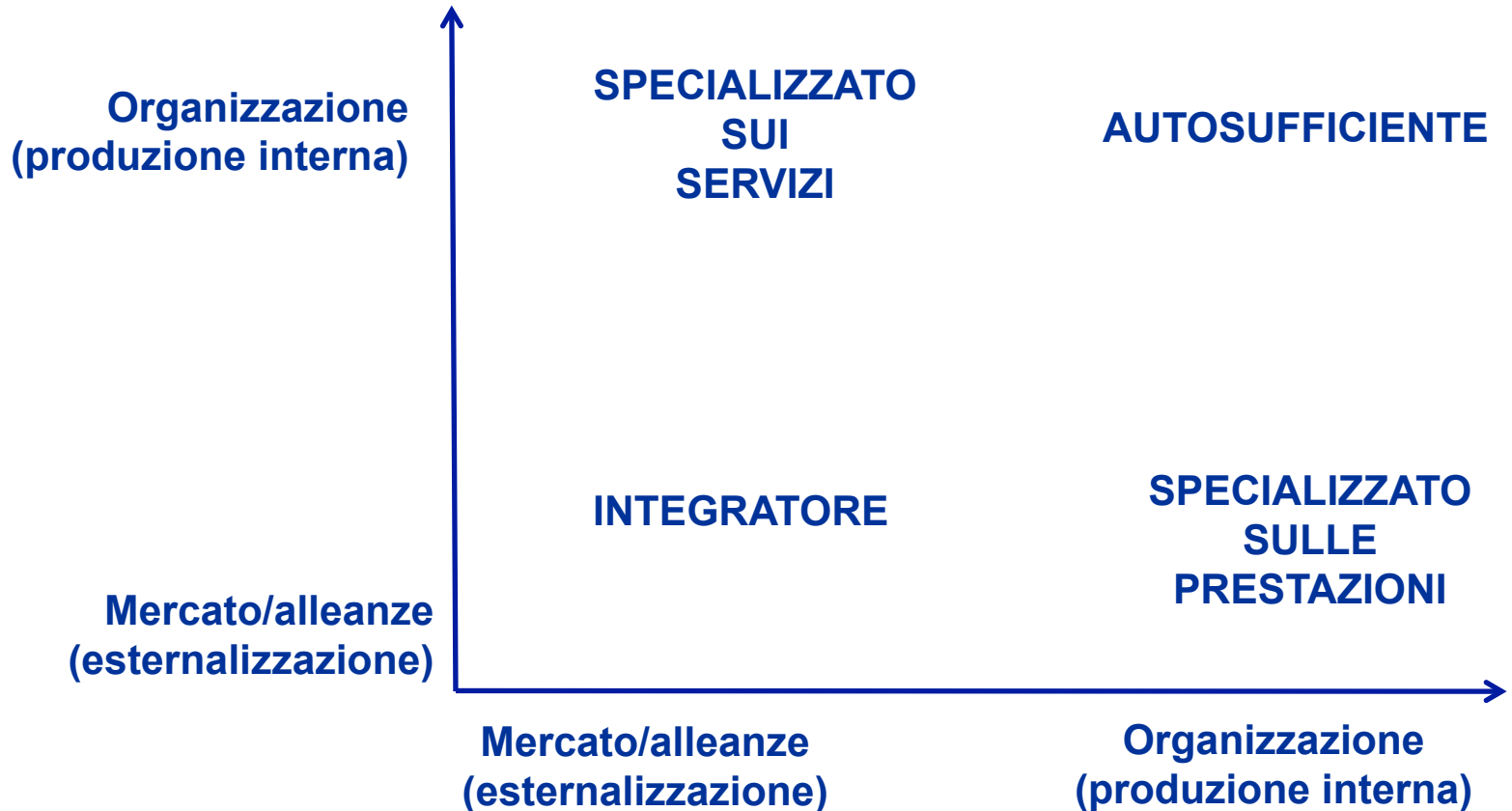


La piattaforma a supporto delle capacità



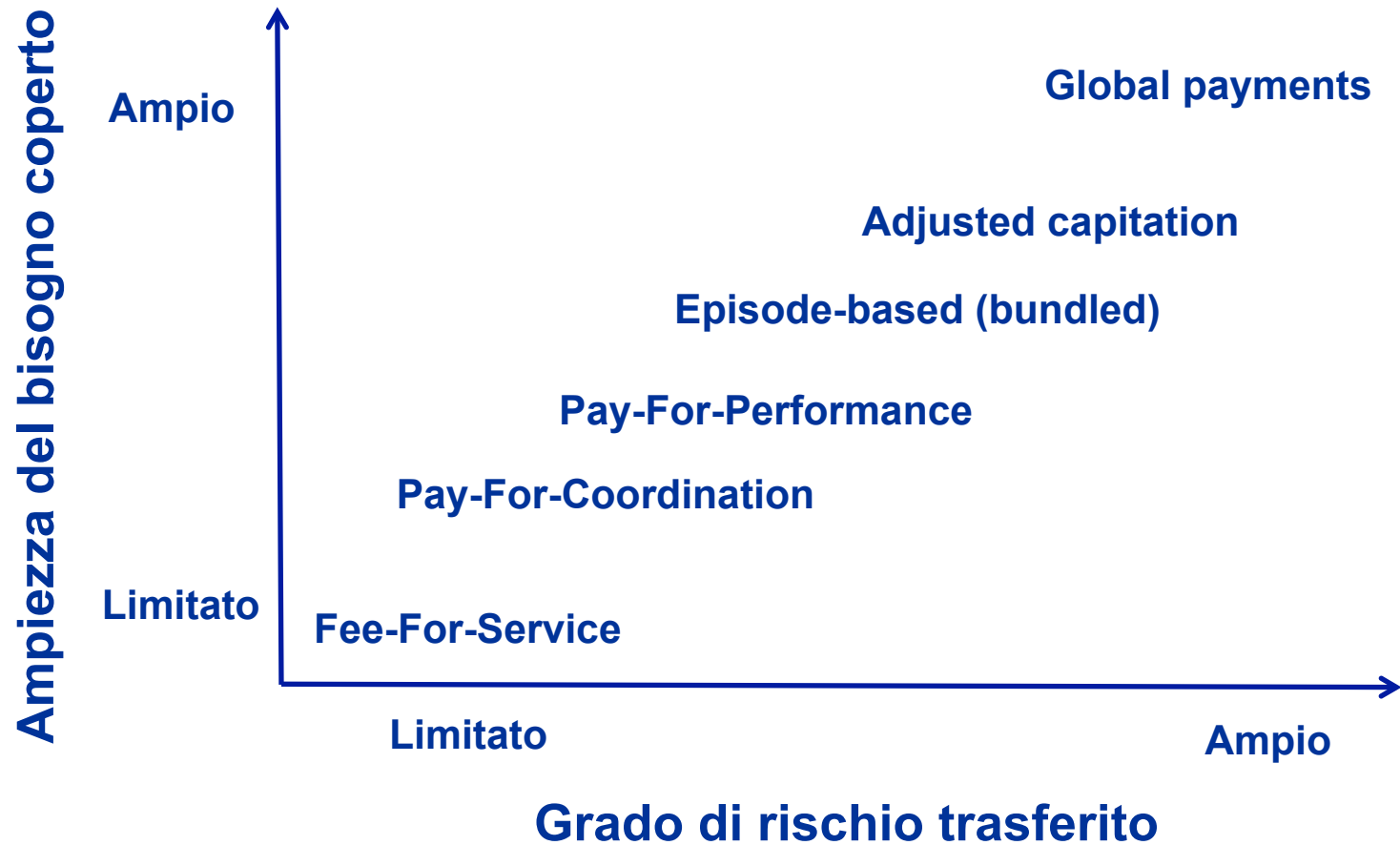
Le configurazioni per il soggetto gestore

Modalità di acquisizione dei servizi



Modalità di acquisizione delle prestazioni

I sistemi di remunerazione (piano nazionale cronicità)



Temi e spunti per la discussione

La sperimentazione CREG e una serie di esperienze operanti in regime di mercato (out of pocket e intermediato) hanno già sperimentato modelli e servizi per la presa in carico

- hanno prodotto risultati convincenti?**
- quali confini hanno assunto le piattaforme di servizi e quale ruolo effettivo hanno svolto?**
- quali lezioni apprendere e quali criticità presidiare?**

Guardando alle diverse componenti che costituiscono una piattaforma di servizi per la presa in carico

- quali possiamo considerare più critiche per l'ottenimento dei risultati?**
- quali hanno modelli operativi e gestionali più consolidati e quali, invece, sono in una fase più sperimentale?**
- quali sono competenze distintive e fattori critici per la gestione delle diverse componenti e per la piattaforma nel suo insieme?**

Temi e spunti per la discussione

Considerando le diverse configurazioni possibili per il soggetto gestore

- quali sono vantaggi/svantaggi/criticità di ciascuna configurazione?
- quali criteri dovrebbero guidare le scelte di *make or buy* sulle piattaforme?
- è possibile associare le configurazioni alle diverse tipologie di gestore identificato dalla delibera (MMG, ASST, accreditato sanitario o sociosanitario)?

Nel caso il soggetto gestore dovesse sviluppare/acquisire i servizi

- quali possibilità/criticità per lo sviluppo interno (es. competenze, professionalità)?
- quali possibilità/criticità per l'acquisto sul mercato e la costruzione di alleanze con i partner?
- quale struttura di mercato è ipotizzabile per l'offerta dei servizi?

Temi e spunti per la discussione

Considerando che l'attuale sistema di remunerazione prevede un pagamento a prestazione e un pay-for-coordination

- **quali forme di servizi relativi alla presa in carico sono ipotizzabili nel breve periodo?**
- **è possibile immaginare investimenti da parte degli operatori in vista di future evoluzioni?**

Guardando alla necessaria evoluzione del sistema

- **quali meccanismi a regime potrebbero garantire sostenibilità, equilibrio istituzionale e remunerare correttamente la presa in carico?**
- **quali meccanismi/aggiustamenti sono ipotizzabile nel breve per avviare il sistema nella direzione desiderata (es. prestazioni innovative nella presa in carico)?**